



Regulamin pomocy żywnościowej i finansowej udzielanej przez Caritas Diecezji Sandomierskiej na cele zgodne ze Statutem ze środków pozyskanych w ramach działalności pożytku publicznego oraz działalności statutowej Caritas Diecezji Sandomierskiej

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument zawiera zasady pomocy żywnościowej, rzeczowej i finansowej udzielanej przez Caritas Diecezji Sandomierskiej z siedzibą przy ul. Opatowskiej 10, 27 – 600 Sandomierz, NIP: 864 00 09 741, REGON: 040092844, dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji losowej, a które nie kwalifikują się do pomocy udzielanej przez inne organizacje, w tym Ośrodki Pomocy Społecznej, Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie i/lub Miejskie Ośrodki Pomocy Rodzinie.
2. Pomoc udzielana przez Caritas Diecezji Sandomierskiej to pomoc charytatywna wpisująca się w wewnętrzną działalność Kościoła Katolickiego i udzielana jest członkom Kościoła Katolickiego zamieszkującym na terenie Diecezji Sandomierskiej. Pomoc może być udzielana w ramach realizacji zadania publicznego, o czym Caritas będzie informował w przypadku każdorazowej sytuacji.

§ 2

Procedury uzyskania pomocy w Caritas Diecezji Sandomierskiej

1. Procedura przyznawania pomocy składa się z następujących etapów:
 - a. Osoby, które chcą zostać objęte pomocą, muszą złożyć kompletny wniosek z wykorzystaniem formularza przygotowanego przez Caritas Diecezji Sandomierskiej
 - b. Formularz dostępny jest w siedzibie Caritas Diecezji Sandomierskiej, ul. Opatowska 10, 27-600 Sandomierz oraz na stronie internetowej pod adresem <http://sandomierz.caritas.pl> w zakładce „Pliki do pobrania”. Caritas nie dostarcza formularzy w inny sposób.
2. Przyjmowane są jedynie kompletne wnioski, czyli takie które zawierają:
 - a. wskazane w formularzu dane personalne oraz dane kontaktowe, w tym telefon lub adres poczty elektronicznej;
 - b. wypełnione wszystkie sekcje formularza, w tym **potwierdzenie z parafii**;
 - c. wszystkie załączniki w postaci dokumentów potwierdzających opisaną sytuację wszystkich członków rodziny (data sporządzenia każdego dokumentu nie może być wcześniejsza niż 2 miesiące przed dniem złożenia wniosku).
3. Na wymagane dokumenty wskazane w punkcie 2 niniejszego paragrafu składają się:
 - a. udokumentowane dochody ze wszystkich źródeł (np. renta, emerytura, alimenty);
 - b. zaświadczenie z Ośrodka Pomocy Społecznej dotyczące udzielonej pomocy, bądź o braku pomocy;
 - c. w przypadku niepełnosprawności, choroby lub wypadku komunikacyjnego wymagane jest orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub zaświadczenie lekarskie;



- d. w przypadku bezrobocia wymagane jest zaświadczenie z urzędu pracy o niepobieraniu zasiłku dla bezrobotnych;
- e. podpis wnioskodawcy i data złożenia podpisu;
- f. wymagane oświadczenia, w tym oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem pomocy oraz oświadczenia o zgodach na przetwarzanie danych osobowych oraz oświadczenie o uzyskaniu pełnomocnictw do udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z warunkami określonymi w sekcji regulaminu dotyczącej zasad przetwarzania danych osobowych.
4. Do wniosku należy dołączyć jedynie wyraźne **kopie** dokumentów a oryginały należy przygotować i przechowywać do wglądu.
5. We wniosku należy określić zakres wnioskowanej pomocy: czy ma to być pomoc żywnościowa finansowa czy obie.
6. Wnioski można składać w siedzibie Caritas Diecezji Sandomierskiej, ul. Opatowska 10, 27-600 Sandomierz, bezpośrednio lub listownie. Za datę złożenia listownego wniosku uznaje się dzień doręczenia wniosku do siedziby Caritas.
7. Po dostarczeniu kompletu dokumentów i na ich podstawie, wnioski rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu do Caritas Diecezji Sandomierskiej. W przypadku niekompletnych wniosków, wniosek pozostawia się bez rozpoznania. Wyjątek stanowią wnioski dotyczące prośby o zakup leków, które będą rozpatrywane indywidualnie bez względu na kompletność wniosku.
8. W toku pomocy może nastąpić zmiana zaproponowanej formy pomocy, zależnie od bieżącej sytuacji Wnioskodawcy i w miarę możliwości Caritas Diecezji Sandomierskiej.

§ 3

1. Decyzja o przyznaniu pomocy może zostać przekazana:
 - a. bezpośrednio, niezwłocznie po przyjęciu i ocenieniu kompletnego wniosku o pomoc finansową;
 - b. za pośrednictwem poczty tradycyjnej, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku pomocy rzeczowej.
2. W przypadku przyznania pomocy finansowej wysyłany jest list do parafii zamieszkania z informacją o przyznaniu pomocy.
3. Pomoc może zostać przyznana pod warunkiem przeprowadzenia ostatecznej weryfikacji oryginałów złożonych dokumentów. Weryfikacji może dokonać na zlecenie Dyrektora Caritas Diecezji Sandomierskiej Proboszcz parafii tożsamej do miejsca zamieszkania Wnioskodawcy.
4. Caritas Diecezji Sandomierskiej zastrzega sobie prawo do wrywkowej kontroli Wnioskodawców w miejscu ich zamieszkania celem weryfikacji informacji zawartych we Wniosku.
5. Odmowa pomocy następuje listownie.



§ 4

1. W przypadku, gdy wniosek o **pomoc finansową** złożono dla więcej niż jednego członka danego gospodarstwa domowego mających ten sam adres miejsca zamieszkania, to pomoc przyznawana jest Wnioskodawcy, który złożył wniosek jako pierwszy (pozostałe wnioski pozostawia się bez rozpoznania). Wyjątek stanowi pomoc finansowa przeznaczona na zakup lekarstw.
2. W przypadku, gdy wniosek o **pomoc żywnościową** złożono dla więcej niż jednego członka danego gospodarstwa domowego, mających ten sam adres miejsca zamieszkania, to pomoc przyznawana jest każdej osobie uwzględnionej we wniosku, pod warunkiem, że nie została ona wskazana w innym wniosku.
W przypadku uwzględnienia Wnioskodawcy lub członków gospodarstwa domowego w innym wniosku, pomoc przyznawana jest osobom, które złożyły wniosek jako pierwszy (pozostałe wnioski pozostawia się bez rozpoznania).

§ 5

Pomocy udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

1. Ubóstwa;
2. Sieroctwa;
3. Bezdomności;
4. Bezrobocia;
5. Niepełnosprawności;
6. Długotrwałej i/lub ciężkiej choroby;
7. Przemocy w rodzinie;
8. Potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
9. Bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
10. Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
11. Klęski żywiołowej lub ekologicznej.

§ 6

Caritas Diecezji Sandomierskiej w ramach pomocy żywnościowej i finansowej udziela następujących form wsparcia:

1. Pomoc w postaci żywności lub paczek żywnościowych otrzymanych nieodpłatnie od Darczyńców lub paczek żywnościowych z programów unijnych lub paczek żywnościowych ze zbiórek publicznych.
 2. Pomoc w wykupieniu leków;
 3. Pomoc w opłaceniu rachunków;
- Udzielana pomoc jest pomocą bezpłatną.



§ 7

Zasady przyznawania pomocy żywnościowej

1. Pomoc żywnościowa w formie paczek żywnościowych ze zbiórek publicznych może być przyznana nie częściej niż dwa razy w roku.
2. Caritas nie dostarcza paczek pod adres zamieszkania Wnioskodawcy. Paczkę należy odebrać osobiście z miejsca wskazanego przez Caritas Diecezji Sandomierskiej.
3. Pomoc żywnościowa musi być wykorzystana przez otrzymującego pomoc w ramach jego gospodarstwa domowego. W szczególności **zabronione jest odsprzedawanie przekazanych darów lub wymiana na inne rzeczy, w tym używki.**
4. Pomimo, przyznania pomocy, Caritas Diecezji Sandomierskiej z uzasadnionych powodów może nie wydać przyznanych paczek, w związku z czym nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności wobec Wnioskodawcy.

§ 8

Zasady przyznawania pomocy finansowej

1. Pomoc finansowa przyznawana jest w wymiarze jednorazowego zasiłku.
2. Wypłata środków następuje za pośrednictwem proboszcza parafii zamieszkania tożsamego z adresem zamieszkania Wnioskodawcy lub bezpośrednio w siedzibie Caritas Diecezji Sandomierskiej, ul. Opatowska 10, 27-600 Sandomierz.
3. W przypadku poniesienia przez Caritas Diecezji Sandomierskiej kosztów związanych z przekazaniem środków, przyznana kwota ulegnie pomniejszeniu o te koszty.
4. Pomimo, że Caritas przyzna pomoc, z uzasadnionych powodów może nie wypłacić przyznanej kwoty, w związku z czym nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności wobec Wnioskodawcy.

§ 9

Sanckje za nieprzestrzeganie regulaminu

1. Przyznawana pomoc ma charakter darowizny.
2. Caritas zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu równowartości przyznanej pomocy w przypadku, gdyby okazało się, że ma miejsce jeden z poniższych przypadków:
 - a. pomoc została przyznana na podstawie fałszywego oświadczenia;
 - b. pomoc została wykorzystana niezgodnie z regulaminem pomocy;
3. Caritas zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia dalszej pomocy tylko na podstawie uzasadnionych podejrzeń o łamanie regulaminu pomocy lub usiłowanie działań określonych w poprzednim ustępie.



§ 10

1. Wnioskodawca ma prawo do:

- a. cofnięcia i zwrotu złożonego wniosku, jeżeli nie został jeszcze rozpatrzony;
- b. jednorazowego wydania kopii swojego wniosku, jeżeli nie został jeszcze rozpatrzony;
- c. otrzymania zaświadczenia o przyznanej pomocy i jej wartości;

§ 11

Wszystkie skargi lub zażalenia na działania prowadzone w ramach pomocy ze środków Caritas Diecezji Sandomierskiej rozpatrywane będą w terminie 14 dni, po uprzednim złożeniu ich w formie pisemnej do siedziby Caritas Diecezji Sandomierskiej na adres ul. Opatowska 10, 27-600 Sandomierz.

§ 12

1. Warunki przetwarzania danych osób uczestniczących w realizacji postanowień tego regulaminu stanowią jego integralną część i zostały przedstawione poniżej.
2. Złożenie wniosku oznacza zapoznanie się z tymi warunkami przez wnioskodawcę. Wnioskodawca ma obowiązek poinformować osoby, których dane podaje, o warunkach przetwarzania ich danych osobowych.
3. Wszystkie wymienione w informacjach o członkach rodziny osoby muszą wyrazić zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych. Wnioskodawca zobowiązany jest uzyskać przynajmniej ustne pełnomocnictwo do wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia wniosku o udzielenie pomocy ze środków Caritas Diecezji Sandomierskiej od wszystkich wymienionych w informacjach o członkach rodziny osób. W imieniu osób o ograniczonej zdolności prawnej zgodę wyraża (pełnomocnictwa udziela) ich opiekun prawny.
4. Podawanie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem rozpatrzenia wniosku i udzielania pomocy. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez jakąkolwiek z osób, o których mowa we wniosku oznacza, że wniosek nie będzie dalej rozpatrywany i wywołuje skutki jak cofnięcie wniosku o pomoc. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych po przyznaniu pomocy nie niweczy skutków przyznania pomocy, w szczególności nie przerywa biegu terminu, w którym nie można złożyć ponownego wniosku.
5. Wnioskodawca przed złożeniem wniosku powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z nim.



§ 13

1. Caritas zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. Zmiana regulaminu staje się skuteczna z upływem 7 dni od dnia opublikowania go na stronie internetowej Caritas Diecezji Sandomierskiej.

DYREKTOR
Caritas Diecezji Sandomierskiej
Ks. Bogusław Pitucha